



**POLITYKA PRYWATNOŚCI
DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO
„TEAM ARSANIT”**

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności reguluje zakres i zasady przetwarzania danych zbieranych i przetwarzanych w związku z udziałem w programie lojalnościowym „Team Arsanit”.
2. Polityka Prywatności zawiera wszystkie informacje o ochronie danych osobowych uczestników programu lojalnościowego „Team Arsanit”, a także informacje o prawach i celach w jakich są one przetwarzane.
3. Administratorem danych osobowych jest Arsanit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Siemianowicach Śląskich, ul. Obwodowa 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000048016, posiadająca numery NIP: 4980152180 i REGON: 277662077, której kapitał zakładowy wynosi 239.700,00 zł (opłacony w całości) (dalej: „Administrator”).
4. Aktualna treść Polityki Prywatności znajduje się na stronie internetowej Programu pod adresem www.team.arsanit.pl oraz w siedzibie Administratora.

§ 2. DEFINICJE

1. Pojęcia pisane wielką literą mają w niniejszej Polityce Prywatności następujące znaczenie:
 - 1) **Panel Uczestnika** – oznacza panel Uczestnika na stronie www.team.arsanit.pl utworzony w związku z rejestracją w programie lojalnościowym „Team Arsanit”,
 - 2) **Polityka Prywatności** – oznacza niniejszy dokument regulujący zasady zbierania i przetwarzania danych osobowych w Programie,
 - 3) **Uczestnik** – oznacza Uczestnika Programu oraz osoby reprezentujące Uczestnika i działające w jego imieniu w trakcie realizacji Programu, których dane osobowe zostały zebrane i są przetwarzane w celu prawidłowej realizacji Programu,
 - 4) **Program** – oznacza program lojalnościowy pod nazwą „Team Arsanit”, którego organizatorem jest Administrator,
 - 5) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 3. ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Wszystkie dane osobowe, podane przez Uczestnika w Panelu Uczestnika lub zebrane inną drogą w trakcie uczestnictwa w Programie, przetwarzane są przez Administratora

zgodnie z RODO i ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity z 30 sierpnia 2019 roku, Dz.U z 2019 roku, poz. 1781).

2. Administrator stosuje wszystkie wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych zbieranych w związku z funkcjonowaniem Programu.
3. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

§ 4. PRAWA UCZESTNIKA DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, Uczestnik:
 - 1) ma prawo dostępu do swoich danych osobowych,
 - 2) może dokonywać ich zmiany, sprostowania lub uzupełnienia,
 - 3) może żądać usunięcia swoich danych osobowych, gdy pozwala na to RODO,
 - 4) ma prawo ograniczenia przetwarzania, w zakresie określonym w RODO,
 - 5) ma prawo do otrzymania danych osobowych go dotyczących, które dostarczył Administratorowi oraz do przesłania tych danych innemu administratorowi.
2. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, Uczestnik ma prawo w dowolnej chwili wycofać tę zgodę.
3. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale jest warunkiem - rejestracji Uczestnika w Programie oraz korzystania z praw związanych z uczestnictwem. Niepodanie danych, a także późniejsze wycofanie lub ograniczenie zgody w tym zakresie będzie równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Programie.
4. Wyrażenie przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i przesyłania informacji handlowych jest dobrowolne i może być wycofane lub ograniczone w każdym czasie bez wpływu na uczestnictwo w Programie oraz bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
5. Dane osobowe Uczestnika nie będą służyły do zautomatyzowanego podejmowania decyzji przez Administratora, w tym do profilowania.

§ 5. PRAWO SPRZECIWU I SKARGA DO ORGANU NADZORU

1. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Administratora, Uczestnik może skorzystać z prawa do sprzeciwu w przypadku gdy:
 - 1) przetwarzanie następuje na potrzeby marketingu bezpośredniego, w takiej sytuacji sprzeciw nie wymaga uzasadnienia;
 - 2) przetwarzanie następuje na podstawie innych uzasadnionych interesów Administratora - w takim wypadku sprzeciw wymaga uzasadnienia.
2. Celem złożenia sprzeciwu należy skontaktować się z Administratorem w sposób wskazany w § 9 ust. 1 poniżej. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych niezgodnie z niniejszą Polityką bądź przepisami RODO nie jest ograniczone żadnym terminem i może nastąpić w dowolnym czasie.

3. W przypadku uznania przez Uczestnika, że jego dane osobowe są przetwarzane przez Administratora niezgodnie z prawem, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.

§ 6 ZAKRES PRZETWARZANIA

1. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w celu:
 - 1) organizacji Programu i wykonania zobowiązań Administratora wynikających z uczestnictwa w Programie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz niezbędność przetwarzania do wykonania zobowiązań Administratora związanych z uczestnictwem w Programie osób udostępniających dane osobowe (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - 2) marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania, jak również przesyłania informacji handlowych – podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przedstawienia Uczestnikom informacji o produktach i usługach Administratora, przedstawienia przez niego ofert dopasowanych do potrzeb i zainteresowań Uczestników oraz zwiększenie sprzedaży produktów i usług Administratora;
 - 3) poprawnego działania Panelu Uczestnika na stronie internetowej Programu, a w szczególności zapobiegania oraz wykrywania nadużyć, a także optymalizacji korzystania ze stron internetowych Programu w zakresie w jakim pliki cookie mogą zbierać dane o zachowaniu Uczestnika w sieci czy adresie IP, dane pochodzące z cookie mogą być połączone z danymi pochodzącymi z Programu, zbieraniu zagregowanych statystyk, utrzymania sesji użytkownika serwisu internetowego (po zalogowaniu) - podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 4) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona przed roszczeniami związanymi z uczestnictwem w Programie.

§ 7 OKRES PRZETWARZANIA

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Administratora:
 - 1) przez okres uczestnictwa w Programie w zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są w celu organizacji Programu i wykonania zobowiązań Administratora wynikających z uczestnictwa Uczestnika w Programie,

- 2) do czasu zgłoszenia przez Uczestnika sprzeciwu w zakresie, w jakim dane osobowe Uczestnika są przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania,
- 3) przez okres nie dłuższy niż okresy przedawnień w sprawach cywilnych i karnych ustalone zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa w zakresie, w jakim dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- 4) w zakresie plików cookies sesyjnych przez okres do 2 lat lub do czasu ich usunięcia z przeglądarki internetowej, z kolei w zakresie plików stałych cookies pozostają w przeglądarce do momentu terminu ich wygaśnięcia lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika z przeglądarki.

§ 8. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH PODMIOTOM TRZECIM

1. Administrator może przekazywać dane osobowe Uczestników innym podmiotom, wyłącznie, gdy zezwalają nam na to przepisy prawa. W takim przypadku, w stosownej umowie zawieranej z podmiotem trzecim Administrator zobowiązany jest uwzględnić postanowienia i mechanizmy dotyczące zasad i trybu udostępniania danych, ich bezpieczeństwa oraz zachowania standardów przetwarzania w zakresie ochrony danych.
2. Celem zapewnienia prawidłowego i niezakłóconego funkcjonowania Programu, Administrator będzie przekazywał dane osobowe Uczestników agencji marketingowej: VISCALE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (adres: Osiedle 2 Pułku Lotniczego 47A, 31-870 Kraków), wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000844569 i posiadającej numer NIP: 6751729911 i REGON: 386226446.
3. Poza agencją marketingową wskazaną w ust. 2 powyżej, odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez Administratora mogą być:
 - 1) podmioty przetwarzające dane osobowe na mocy umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. procesorzy)
 - 2) podmioty świadczące usługi hostingowe na rzecz Administratora,
 - 3) podmioty realizujące kampanie marketingowe lub sprzedażowe na rzecz Administratora,
 - 4) pozostali podwykonawcy Administratora, świadczący usługi z zakresu dostarczania oprogramowania, usługi serwisowania oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta Administrator,
 - 5) kancelarie prawne, audytorzy i biegli rewidenci, doradcy prawni, doradcy podatkowi (z tym zastrzeżeniem, że dane osobowe przekazujemy tylko w takim zakresie, w jakim jest to rzeczywiście niezbędne dla osiągnięcia danego celu),
 - 6) organy nadzorujące przestrzeganie prawa, organy regulacyjne i inne organy administracji publicznej, w takim zakresie, w jakim jest to rzeczywiście niezbędne i



wymagane w myśl bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa i w sposób zgodny z tymi przepisami).

§ 9 DANE KONTAKTOWE

1. Wszelką korespondencję w związku z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na następujące dane kontaktowe Administratora:
 - 1) listownie: ul. Obwodowa 17, 41-100 Siemianowice Śląskie,
 - 2) e-mailem na adres: info@team.arsanit.pl,
 - 3) za pośrednictwem formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej www.team.arsanit.pl