

POLITYKA PRYWATNOŚCI DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „TEAM ARSANIT”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności reguluje zakres i zasady przetwarzania danych zbieranych i przetwarzanych w związku z udziałem w programie lojalnościowym „Team Arsanit”.
2. Polityka Prywatności zawiera informacje o ochronie danych osobowych uczestników programu lojalnościowego „Team Arsanit”, a także informacje o prawach i celach w jakich są one przetwarzane.
3. Administratorem danych osobowych jest „ARSANIT” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Siemianowicach Śląskich, ul. Obwodowa 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000048016, posiadająca numery NIP: 4980152180 i REGON: 277662077 (dalej: „Administrator”).
4. Aktualna treść Polityki Prywatności znajduje się na stronie internetowej Programu pod adresem <https://team.arsanit.pl> (podstrona „Polityka prywatności”) oraz w siedzibie Administratora.

§ 2

DEFINICJE

1. Pojęcia pisane wielką literą mają w niniejszej Polityce Prywatności następujące znaczenie:
 - 1) **Panel Uczestnika** – oznacza panel Uczestnika na stronie www.team.arsanit.pl utworzony w związku z rejestracją w programie lojalnościowym „Team Arsanit”,
 - 2) **Polityka Prywatności** – oznacza niniejszy dokument regulujący zasady przetwarzania danych osobowych w ramach Programu,
 - 3) **Uczestnik** – oznacza uczestnika Programu oraz osoby reprezentujące uczestnika i działające w jego imieniu w trakcie realizacji Programu, których dane osobowe zostały zebrane i są przetwarzane w celu prawidłowej realizacji Programu,
 - 4) **Program** – oznacza program lojalnościowy pod nazwą „Team Arsanit”, którego organizatorem jest Administrator,
 - 5) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 3

ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Wszystkie dane osobowe, podane przez Uczestnika w Panelu Uczestnika lub zebrane inną drogą w trakcie uczestnictwa w Programie, przetwarzane są przez Administratora zgodnie z RODO i ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych.
2. Administrator stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych zbieranych w związku z funkcjonowaniem Programu.
3. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

§ 4

PRAWA UCZESTNIKA DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, Uczestnik:
 - 1) ma prawo dostępu do swoich danych osobowych,
 - 2) może dokonywać ich zmiany, sprostowania lub uzupełnienia,
 - 3) może żądać usunięcia swoich danych osobowych, gdy pozwala na to RODO,
 - 4) ma prawo ograniczenia przetwarzania, w zakresie określonym w RODO,
 - 5) ma prawo do otrzymania danych osobowych go dotyczących, które dostarczył Administratorowi oraz do przesłania tych danych innemu administratorowi.
2. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, Uczestnik ma prawo w dowolnej chwili wycofać tę zgodę.
3. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale jest warunkiem rejestracji Uczestnika w Programie oraz korzystania z praw związanych z uczestnictwem. Niepodanie danych, a także późniejsze wycofanie lub ograniczenie zgody w tym zakresie będzie równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Programie.
4. Przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i przesyłania informacji handlowych uzależnione jest od wyrażenia przez Uczestnika zgody na wskazane działania marketingowe.
5. Dane osobowe Uczestnika nie będą służyły do zautomatyzowanego podejmowania decyzji – Uczestnik nie będzie podlegał decyzjom, które opierałyby się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 RODO.

§ 5

PRAWO SPRZECIWU I SKARGA DO ORGANU NADZORU

1. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Administratora, Uczestnik może skorzystać z prawa do sprzeciwu w przypadku gdy:
 - 1) przetwarzanie następuje na potrzeby marketingu bezpośredniego, w takiej sytuacji sprzeciw nie wymaga uzasadnienia;
 - 2) przetwarzanie następuje na podstawie innych uzasadnionych interesów Administratora - w takim wypadku sprzeciw wymaga uzasadnienia.
2. Celem złożenia sprzeciwu należy skontaktować się z Administratorem w sposób wskazany w § 9 ust. 1 poniżej. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych niezgodnie z niniejszą Polityką bądź przepisami RODO nie jest ograniczone żadnym terminem i może nastąpić w dowolnym czasie.
3. W przypadku uznania przez Uczestnika, że jego dane osobowe są przetwarzane przez Administratora niezgodnie z prawem, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.

§ 6

ZAKRES PRZETWARZANIA

1. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w celu:
 1. wykonania zobowiązań Administratora wynikających z uczestnictwa Uczestnika w Programie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania zobowiązań Administratora związanych z uczestnictwem w Programie osób udostępniających dane osobowe (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

2. marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania, jak również przesyłania informacji handlowych – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przedstawienia Uczestnikom informacji o produktach i usługach Administratora, przedstawienia przez niego ofert dopasowanych do potrzeb i zainteresowań Uczestników oraz zwiększenie sprzedaży produktów i usług Administratora;
3. organizacji Programu i zapewnienia poprawnego działania Panelu Uczestnika na stronie internetowej Programu, a w szczególności zapobiegania oraz wykrywania nadużyć – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do wykonania zobowiązań Administratora związanych z uczestnictwem w Programie osób udostępniających dane osobowe (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a także niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest zapewnienie możliwości poprawnego uczestnictwa przez Uczestnika w Programie;
4. optymalizacji korzystania ze stron internetowych Programu w zakresie w jakim pliki cookie mogą zbierać dane o zachowaniu Uczestnika w sieci czy adresie IP, dane pochodzące z cookie mogą być połączone z danymi pochodzącymi z Programu, zbieraniu zagregowanych statystyk, utrzymania sesji użytkownika serwisu internetowego (po zalogowaniu) – podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
5. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona przed roszczeniami związanymi z uczestnictwem w Programie.

§ 7

OKRES PRZETWARZANIA

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Administratora:
 - 1) przez okres uczestnictwa w Programie w zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są w celu organizacji Programu i wykonania zobowiązań Administratora wynikających z uczestnictwa Uczestnika w Programie,
 - 2) do czasu zgłoszenia przez Uczestnika sprzeciwu w zakresie, w jakim dane osobowe Uczestnika są przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania,
 - 3) przez okres nie dłuższy niż okresy przedawnień w sprawach cywilnych i karnych ustalone zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa w zakresie, w jakim dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 - 4) w zakresie plików cookies sesyjnych przez okres do 2 lat lub do czasu ich usunięcia z przeglądarki internetowej, z kolei w zakresie plików stałych cookies pozostają w przeglądarce do momentu terminu ich wygaśnięcia lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika z przeglądarki.

§ 8

UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH PODMIOTOM TRZECIM

1. Administrator może przekazywać dane osobowe Uczestników innym podmiotom wyłącznie gdy zezwalają nam na to przepisy prawa. W takim przypadku, w stosownej umowie zawieranej z podmiotem trzecim Administrator zobowiązany jest uwzględnić postanowienia i mechanizmy dotyczące zasad i trybu udostępniania danych, ich bezpieczeństwa oraz zachowania standardów przetwarzania zakresie ochrony danych.

2. Celem zapewnienia prawidłowego i niezakłóconego funkcjonowania Programu, Administrator będzie przekazywał dane osobowe Uczestników agencji marketingowej: VISCALE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (adres: Osiedle 2 Pułku Lotniczego 47A, 31-870 Kraków), wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000844569 i posiadającej numery NIP: 6751729911 i REGON: 386226446.
3. Poza agencją marketingową wskazaną w ust. 2 powyżej, odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez Administratora mogą być:
 - 1) podmioty przetwarzające dane osobowe na mocy umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. procesorzy)
 - 2) podmioty świadczące usługi hostingowe na rzecz Administratora,
 - 3) podmioty realizujące kampanie marketingowe lub sprzedażowe na rzecz Administratora,
 - 4) pozostali podwykonawcy Administratora, świadczący usługi z zakresu dostarczania oprogramowania, usługi serwisowania oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta Administrator,
 - 5) kancelarie prawne, audytorzy i biegli rewidenci, doradcy prawni, doradcy podatkowi (z tym zastrzeżeniem, że dane osobowe mogą być przekazane tylko w takim zakresie, w jakim jest to rzeczywiście niezbędne dla osiągnięcia danego celu),
 - 6) organy nadzorujące przestrzeganie prawa, organy regulacyjne i inne organy administracji publicznej, w takim zakresie, w jakim jest to rzeczywiście niezbędne i wymagane w myśl bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa i w sposób zgodny z tymi przepisami.

§ 9

DANE KONTAKTOWE

1. Wszelką korespondencję w związku z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na następujące dane kontaktowe Administratora:
 - 1) listownie: ul. Obwodowa 17, 41-100 Siemianowice Śląskie,
 - 2) e-mailem na adres: info@team.arsanit.pl,
 - 3) za pośrednictwem formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej www.team.arsanit.pl