

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin programu lojalnościowego (dalej: "**Regulamin**") określa zasady przystąpienia i uczestnictwa w Programie.
2. Program lojalnościowy organizowany jest przez Arsanit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Siemianowicach Śląskich, ul. Obwodowa 17, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000048016, posiadająca numery NIP: 4980152180 i REGON: 277662077, której kapitał zakładowy wynosi 239.700 zł (opłacony w całości), (dalej: „**Organizator**”).
3. Program określony Regulaminem nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity z dnia 27 października 2020 roku, Dz.U. z 2020 r. poz. 2094).
4. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
5. Program jest organizowany w formie konkursu niepublicznego. Konkurs będzie odbywał się w jednorocznych edycjach. Organizator może w każdym czasie podjąć decyzję o zaniechaniu przeprowadzania kolejnej edycji Programu, na następny rok.

§2 DEFINICJE

1. Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - 1) **Dystrybutor** – oznacza podmiot posiadający w swojej ofercie handlowej Produkty, których zakup premiowany jest przyznaniem Punktów,
 - 2) **Organizator** – Arsanit sp. z o.o. jak w § 1 ust. 2.
 - 3) **Konto punktowe** – oznacza indywidualne konto Uczestnika, na którym zapisywane są Punkty zdobyte przez Uczestnika w Programie,
 - 4) **Program** – oznacza program lojalnościowy uregulowany niniejszym Regulaminem, będący konkursem niepublicznym organizowanym w jednorocznych edycjach.
 - 5) **Nagrody** – oznacza nagrody w formie kart przedpłaconych lub w formie wyjazdów na krajowe i zagraniczne konferencje organizowane przez Organizatora, które można uzyskać w ramach Programu,
 - 6) **Panel Uczestnika** – oznacza indywidualny panel Uczestnika dostępny po zarejestrowaniu na stronie internetowej Programu, służący w szczególności do komunikacji pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, zgłaszania faktur Wykonawcy, sprawdzania rankingu itp.,
 - 7) **Produkty** – oznacza produkty Organizatora znajdujące się w ofercie handlowej Dystrybutorów, za nabycie których Uczestnik może uzyskać Punkty,
 - 8) **Punkty** – oznacza punkty przyznawane Uczestnikom przez Organizatora w ramach Programu, w szczególności za sprzedaż Produktów Wykonawcom i wystawienie oraz zdigitalizowanie FV w trakcie trwania Programu,
 - 9) **Uczestnik** - wyłącznie osoba fizyczna, pracująca u dystrybutora lub świadcząca na rzecz dystrybutora usługi na podstawie innego tytułu prawnego aniżeli umowa o pracę, która dokonała prawidłowej rejestracji swojego uczestnictwa w Programie. Zastrzega się, że w udziale w tym wariancie programu nie mogą uczestniczyć osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą o zakresie zbieżnym lub tożsamym z działalnością dystrybutora, czy też innym zakresie działalności, w ramach którego czynności tego uczestnika dokonane w programie mogłyby zostać ujęte jako konkurencyjne.
 - 10) **Wykonawca** - podmiot posiadający osobowość prawną oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, i które zostały wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, a także przedsiębiorcy prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą i wpisani do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG). Zarejestrowany Uczestnik programu Team Arsanit.

§3 WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Uczestnikami Programu, mogą być wyłącznie podmioty określone w par. 2 ust. 9 świadczące na rzecz Dystrybutora usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zgłoszenie uczestnictwa w Programie następuje wyłącznie w drodze elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej Programu pod adresem: <https://team.arsanit.pl/sprzedawcy>
3. Zgłoszenie może być dokonane również z wykorzystaniem linka polecającego, który może zostać przekazany przez przedstawiciela Organizatora.
4. Zgłoszenie uczestnictwa w Programie wymaga podania przez Uczestnika wszystkich niezbędnych danych w elektronicznym formularzu zgłoszeniowym, obejmującym w szczególności: dane rejestrowe podmiotu, dane adresowe, dane kontaktowe, numer PESEL oraz dane właściwego urzędu skarbowego.
5. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest dokonanie w trakcie rejestracji konta akceptacji treści Regulaminu oraz Polityki Prywatności Programu Team Arsanit.
6. Konto Uczestnika po utworzeniu pozostaje nieaktywne do czasu pozytywnej weryfikacji danych Uczestnika podanych w trakcie rejestracji i tworzenia konta. **Aktywacja konta** Uczestnika powinna zostać dokonana przez Organizatora **w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych** od dnia jego utworzenia.
7. Każdy Uczestnik może posiadać tylko jedno aktywne konto w Programie.
8. Uczestnik powinien zadbać o poufność swojego loginu i hasła do Konta tak, aby nikt niepowołany nie uzyskał tych danych.
9. Uczestnik Programu zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Organizatora o każdej zmianie danych podanych w trakcie rejestracji w Programie, pod rygorem skutków prawnych zaniechania, w tym uznania za doręczoną korespondencję wysłaną na ostatni adres podany przez Uczestnika
10. Uczestnikami Programu nie mogą być Dystrybutorzy ani pracownicy Organizatora (czy osoby w inny sposób związane umownie, kapitałowo czy osobowo z ww. podmiotami).
11. Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Uczestnika i unieważnienia przyznanych punktów w przypadku podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych w formularzu zgłoszeniowym.
12. Rejestracja Uczestnika w Programie nie powoduje powstania po jego stronie żadnych obowiązków zakupowych czy płatniczych. Do pełnego uczestnictwa w Programie konieczne jest jednak podanie przez Uczestnika szeregu danych wymaganych przez niniejszy Regulamin, postępowanie zgodne z Regulaminem oraz współpraca z Organizatorem.

§4 ZASADY PRYZNAWANIA PUNKTÓW

1. Uczestnik zdobywa punkty w Programie na jeden z trzech sposobów:
 - a) gdy Wykonawca zgłasza swoje faktury VAT w ramach programu Team Arsanit dla Wykonawców i w formularzu zgłoszeniowym wskazuje wówczas Uczestnika podając jego numer telefonu, który jest jego loginem w Programie,
 - b) gdy sam Uczestnik w imieniu Wykonawcy zgłasza do niniejszego Programu faktury VAT,
 - c) gdy sam Uczestnik zgłasza do niniejszego Programu faktury VAT wystawione na podmiot, który nie bierze udziału w Programie dla Wykonawców.
2. Uczestnik, bądź Wykonawca digitalizuje fakturę VAT wyłącznie za pośrednictwem Panelu Uczestnika na stronie internetowej Programu, przez umieszczenie czytelnego skanu lub zdjęcia faktury VAT w Panelu oraz prawidłowe wskazanie poszczególnych pozycji faktury VAT.
3. Uczestnik otrzyma powiadomienie na wskazany w formularzu numer telefonu o zgłoszeniu faktury VAT przez Wykonawcę.
4. Zgłoszenie faktury VAT (w tym również digitalizacja) przez Uczestnika będzie podlegać weryfikacji przez Organizatora.
5. W sytuacji, gdyby w trakcie weryfikacji faktur u Organizatora pojawiły się wątpliwości co do autentyczności, w szczególności gdy dane Nabywcy na zgłaszanej fakturze są zasłonięte, Organizator może domagać się od Uczestnika, aby dostarczył podpisane przez faktycznego nabywcę oświadczenie, w którym oświadcza on, że zgłaszana faktura potwierdza zakupy Produktów, których w jego imieniu dokonał wskazany Uczestnik programu (firma wykonawcza)

i zostały one wykorzystane w jego inwestycji oraz że dane faktycznego nabywcy wskazane na fakturze, to jego (inwestora) dane. Bez takiego oświadczenia Organizator nie uwzględni Faktury w Programie.

6. Jeśli okaże się, że Uczestnik narusza Regulamin, np. rejestruje faktury, które nie potwierdzają faktycznych zakupów, albo nie zgłasza korekt do faktur, które zgłosił wcześniej w Programie, Uczestnik zostanie wykluczony z Programu.
7. Jeśli skan lub zdjęcie faktury będą nieczytelne, zostaną one odrzucone i dany zakup nie zostanie zarejestrowany. Wówczas Uczestnik otrzyma informację, że przesłany plik jest nieczytelny oraz, że powinien zostać przesłany ponownie w czytelnej formie w celu zarejestrowania danego zakupu.
8. Każda faktura VAT może zostać zgłoszona w Programie tylko jeden raz (albo przez Sprzedawcę, albo przez Wykonawcę). Faktury są rejestrowane w Programie według kolejności wpływu. **Fakturę należy zgłosić i zdigitalizować w terminie do 30 dni od dnia jej wystawienia.** W przypadku takich zgłoszeń przyznawana jest pełna ilość należnych punktów (bez potrąceń).
9. Uczestnik może również zgłaszać faktury starsze, niż 30 dni, ale tylko te, które wystawione zostały w danym roku kalendarzowym i z poniższymi konsekwencjami:
 - a) zgłaszana faktura została wystawiona 31 do 180 dni wstecz, ale w danym roku kalendarzowym – w takim przypadku Uczestnikowi zostanie **potrącone 20% punktów** ze zgłaszanej faktury.
 - b) zgłaszana faktura została wystawiona 181 do 360 dni wstecz, ale w danym roku kalendarzowym – w takim przypadku Uczestnikowi zostanie **potrącone 50% punktów** ze zgłaszanej faktury.
10. Weryfikacja zgłoszonych faktur będzie dokonywana przez Organizatora w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia faktury. Punkty przyznane Uczestnikowi z tytułu nabycia Produktów u Dystrybutora są przyznawane jako „zamrożone” i stają się po upływie 7 dni od dnia ich zweryfikowania.
11. Zwroty Produktów, za które przyznano Punkty lub korekty zgłoszonych faktur, będą powodowały odjęcie Punktów z Konta punktowego Uczestnika, na którym zostały naliczone. W przypadku, gdy na Koncie punktowym nie będzie wystarczającej ilości Punktów, od których będzie można odjąć Punkty za zwrócone Produkty lub skorygowane faktury, Uczestnikowi przyznawane będą Punkty ujemne. Jednocześnie Uczestnik jest zobowiązany powiadomić Organizatora o dokonanych zwrocie. W razie zaniechania temu obowiązki Organizator może wykluczyć danego Uczestnika z Programu, bez jakiegokolwiek rekompensaty za posiadane przez tego Uczestnika Punkty.
12. W Panelu Uczestnika po zalogowaniu Organizator udostępni:
 - aktualny stan konta punktowego Uczestnika,
 - listę zgłoszonych przez Uczestnika lub Wykonawcę faktur VAT, które są powiązane z Uczestnikiem, za zakupione Produkty,
 - aktualną kwotę zasilenia karty przedpłaconej,
 - aktualną listę Produktów, których zakup premiowany jest przyznaniem Punktów, wraz ze wskazaniem liczby Punktów za zakup każdego z Produktów,
 - aktualną listę Produktów VIP za zakup których przyznawane są dodatkowe Punkty,
 - informacje o możliwości zdobycia Punktów za dokonanie przez Uczestnika określonych czynności, innych niż polegających na sprzedaży Produktów,
 - aktualny katalog konferencji.
13. Punkty są gromadzone przez Uczestnika na Koncie punktowym w trybie ciągłym, przy czym zbierane są w dwojaki sposób:
 - a) **z potrąceniem** (dotyczy nagród cyklicznych) - jeśli w danym czasie Uczestnik spełni wymagane minimum określone w §6 ust. 6, to zgromadzone przez niego w tym czasie punkty są przeliczane na konkretną wartość zasilenia karty przedpłaconej a odpowiednia ilość punktów jest wtedy odejmowana z puli gromadzonej w tej klasyfikacji. Jeśli później ponownie spełnione zostaną minimalne wymagania – karta ponownie zostanie zasilona kwotą wynikającą z ilości punktów zgromadzonych w tym czasie.
 - b) **Narastająco** (dotyczy nagród w rankingach) – w dniu 15 listopada są zliczane narastająco wszystkie punkty zebrane przez Uczestnika od dnia 16 listopada poprzedniego roku (bez uwzględnienia potrąceń wynikających z działań wymienionych w podpunkcie a)). Te zbierane narastająco punkty stanowią podstawę do określenia miejsca Uczestnika w rankingach - głównym i regionalnym.
14. Punkty zebrane przez Uczestnika od dnia 16 listopada są „zamrażane” do 31 stycznia kolejnego roku. W tym czasie nie będą realizowane zasilenia kart przedpłaconych. Punkty zgromadzone przez Uczestnika we wspomnianym powyżej

okresie, nie przepadają i będą wliczone w sumę punktów, która będzie stanowiła podstawę do ustalania miejsca w obu rankingach w następnym roku.

15. Zasilenia kart przedpłaconych realizowane będą począwszy od marca następnego roku. Wartość zasilenia będzie wynikiem przeliczenia skumulowanej ilości punktów zebranych w okresie od 16 listopada poprzedniego roku, do końca lutego danego roku. Kolejne należne zasilenia kart przedpłaconych, będą realizowane w comiesięcznych cyklach.
16. Organizator w każdym czasie może określić listę Produktów VIP, których nabycie w danym okresie premiowane będzie dodatkowymi Punktami.
17. Uczestnik może uzyskać punkty za realizację innych celów w ramach akcji okolicznościowych, które Organizator może uruchomić w trakcie trwania programu. Regulaminy tych akcji będą każdorazowo regulowały zasady przyznawania punktów.
18. Zgromadzone przez Uczestnika **Punkty nie mogą być przekazywane** osobom trzecim **lub łączone** z punktami innych Uczestników, ani **nie podlegają potrąceniu** czy innej formie rozliczenia.
19. Zgłoszenie faktur obejmujących Produkty w ramach niniejszego Programu, wyłącza możliwość równoczesnego zakwalifikowania nabytych Produktów w ramach innych programów lojalnościowych prowadzonych przez Organizatora.

§5 RANKINGI

1. Podstawą rankingów są punkty gromadzone przez Uczestników w ciągu roku liczone narastająco. W Programie Uczestnicy klasyfikują się w dwóch rankingach: ogólnopolskim i regionalnym. Po zakończeniu edycji – rankingi są zerowane i w kolejnej edycji Uczestnicy zbierają punkty od początku.
2. Szczegóły dotyczące rankingów zamieszczone są na stronie internetowej programu <https://team.arsanit.pl/sprzedawcy>.

§6 NAGRODY

1. Uczestnik Programu może zostać nagrodzony w 3 kategoriach:
 - a) ranking roczny ogólnopolski
 - b) ranking roczny regionalny
 - c) miesięczna nagroda cykliczna (karta przedpłacona)
1. Roczny ranking **ogólnopolski**:
 - a) Nagrodzone będą 3 pierwsze miejsca z największą ilością punktów na ustalony dzień: 15 listopada danego roku,
 - b) Nagrodami w rankingu ogólnopolskim są udział w konferencjach szkoleniowych Team Arsanit. Więcej informacji na temat nagród Uczestnik znajdzie po zalogowaniu się w profilu Uczestnika, przy czym ilość nagród w postaci konferencji jest ograniczona. Przy więcej niż jednej osobie na danym miejscu, o pierwszeństwie decyduje to, kto pierwszy osiągnął dany wynik punktowy,
 - c) Warunkiem odbioru nagrody w rankingu ogólnopolskim jest zebranie minimalnej ilości punktów – określanej każdorazowo w danej edycji programu. W tym przypadku to **50.000 punktów**.
 - d) Szczegóły związane z otrzymaniem nagrody zostaną przekazane Uczestnikowi przez Organizatora. Obsługa uczestników konferencji odbywać będzie się przez platformę <https://konferencje.arsanit.pl/>
2. Roczny ranking **regionalny**:
 - a) Nagrodzone będą 3 pierwsze miejsca z największą ilością punktów na ustalony dzień: 15 listopada danego roku,
 - b) Nagrodami w rankingach regionalnych są udział w konferencjach szkoleniowych Team Arsanit oraz zasilenia kart przedpłaconych. Więcej informacji na temat nagród i wartości zasileń kart, Uczestnik znajdzie po zalogowaniu się w profilu Uczestnika, przy czym ilość nagród w postaci konferencji jest ograniczona. Przy więcej niż jednej osobie na danym miejscu, o pierwszeństwie decyduje to, kto pierwszy osiągnął dany wynik punktowy,
 - c) Warunkiem odbioru nagrody w rankingu regionalnym jest zebranie minimalnej ilości punktów – określanej każdorazowo w danej edycji programu. W tym przypadku to **40.000 punktów**.
 - d) Szczegóły związane z otrzymaniem nagrody zostaną przekazane Uczestnikowi przez Organizatora. Obsługa uczestników konferencji odbywać będzie się przez platformę <https://konferencje.arsanit.pl/>.

3. Każdy Uczestnik automatycznie bierze udział w obu rankingach – obowiązuje zasada „jeden człowiek = jedna nagroda” zgodnie z którą w przypadku zdobycia przez jednego Uczestnika nagrody w obu rankingach – Uczestnik musi zdecydować, którą nagrodę chce odebrać.
4. W przypadku rezygnacji Uczestnika z nagrody z rankingu ogólnopolskiego i wyboru nagrody wywalczonej w rankingu regionalnym, Uczestnik nie otrzymuje żadnej rekompensaty (ewentualnej różnicy w wartości między obiema nagrodami).
5. Miesięczne nagrody cykliczne:
 - a) Nagrodą cykliczną w programie jest karta przedpłacona,
 - b) Karta zostanie dostarczona jednorazowo wyłącznie Uczestnikowi, który uzyska pierwsze 5000 aktywnych punktów oraz zdigitalizuje co najmniej 1 fakturę VAT,
 - c) Karta zostanie dostarczona na adres podany przez Uczestnika podczas rejestracji za pośrednictwem kuriera w terminie maksymalnie 14 dni roboczych,
 - d) Termin ważności karty przedpłaconej jest podany na karcie jaką otrzymał Uczestnik. Po tym terminie, Uczestnik traci prawo do użytkowania karty, a środki na niej pozostałe przepadają. Organizator poinformuje Uczestnika SMSem na 30 dni przed utratą ważności karty o konieczności wykorzystania środków,
 - e) Karta może być zasilana raz w miesiącu pod warunkiem osiągnięcia minimalnej aktywności: minimum 1 zdigitalizowana faktura VAT i zgromadzenia co najmniej 5000 pkt na koncie Uczestnika,
 - f) Na ostatni dzień miesiąca będzie sprawdzana ilość aktywnych punktów Uczestnika a premiowanie będzie realizowane zgodnie z zasadą - każda wielokrotność 5000 punktów oznacza zasilenie karty przedpłaconej kwotą 50 zł. Pozostałe na koncie punkty po zasileniu karty przechodzą na kolejny miesiąc. Punkty zgromadzone do 15 listopada decydują o miejscu Uczestnika w rankingach (ogólnopolskim i regionalnym) oraz cały czas stanowią podstawę do przyznania miesięcznej nagrody cyklicznej.
 - g) Wysokość środków, o które zostanie zasilona karta nie może w danym miesiącu kalendarzowym przekroczyć równowartości kwoty 130 euro przeliczonej na PLN przy uwzględnieniu średniego kursu EUR/NBP na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego poprzedzający miesiąc, w którym ma nastąpić zasilenie.
 - h) Wysokość środków przechowywanych na karcie nie może przekroczyć równowartości kwoty 130 euro przeliczonej na PLN przy uwzględnieniu średniego kursu EUR/NBP na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego poprzedzający miesiąc, w którym ma nastąpić zasilenie, co oznacza, że w przypadku osiągnięcia limitu 130 euro, karta nie zostanie doładowana kolejnymi środkami do momentu zmniejszenia puli zgromadzonych środków. Punkty, które nie zostały wymienione na środki zasilające kartę z uwagi na limit kwotowy, przechodzą na kolejny miesiąc.
 - i) Uczestnicy programu nie mogą przenieść prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie.
 - j) Karty nie są kartami kredytowymi, bankomatowymi ani płatniczymi.
 - k) Karty nie są zbywalne i nie można ich przekazywać osobom trzecim.
 - l) Szczegóły dotyczące zasileń kart przedpłaconych, w szczególności kwot odpowiadających zgromadzonej liczbie punktów zamieszczone są na stronie internetowej programu www.team.arsanit.pl/sprzedawca.
6. Do wartości każdej nagrody zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu wygranej w Programie, liczonemu od ubruttowanej o należny podatek dochodowy wartości danej nagrody (tj. w kwocie stanowiącej 11,11% wartości danej nagrody). Zwycięzca Programu zgadza się, że kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na jego rzecz, lecz przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej w Programie.
7. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany Nagród, w tym wartości punktowej poszczególnych Nagród, w czasie trwania Programu. Informacje o zmianie Nagród będą podane za pośrednictwem Panelu Uczestnika lub w sposób przewidziany dla zmiany brzmienia niniejszego Regulaminu, nie później niż na 30 dni przed ich wprowadzeniem. Informacje o aktualnym katalogu Nagród dostępna jest po zalogowaniu w Panelu Uczestnika.

§7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Odpowiedzialność Organizatora jest ograniczona względem Uczestnika który uzyskał najwyższą ilość punktów w rankingu do zapewnienia dostawy Nagrody, zgodnie z prawidłowo wypełnionym formularzem zamówienia Nagrody. Odpowiedzialność Organizatora jest ograniczona względem Uczestnika który uzyskał najwyższą ilość punktów w rankingu do wysokości wartości Nagród uzyskanych przez danego Uczestnika.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie i terminowość doręczenia przez pocztę lub firmę kurierską przesyłek zawierających Nagrody, a także za wszelkie inne działania firmy kurierskiej lub operatora pocztowego. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z opóźnieniem lub niedoręczeniem nagrody, wynikające z błędnego podania przez Uczestnika adresu, na który to adres została wysłana lub dostarczona Nagroda.
3. W przypadku Nagród o charakterze wyjazdów i konferencji szkoleniowych, Organizator będzie korzystał z usług profesjonalnego biura podróży lub operatora turystycznego. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za świadczone przez biuro turystyczne lub operatora turystycznego usługi przewozowe, hotelowe i inne usługi świadczone przez te podmioty i ich jakość. Uczestnicy zrzekają się w stosunku do Organizatora jakichkolwiek roszczeń z tytułu niewykonania, bądź nienależytego wykonania usługi, w szczególności dotyczących terminów i jakości świadczonych usług. Postanowienia niniejszego ust. 4 nie pozbawiają Uczestnika możliwości dochodzenia swoich praw bezpośrednio od biura podróży lub operatora na zasadach ogólnych.

§8 REKLAMACJE

1. W przypadku niezadowolenia ze sposobu przebiegu Programu, Uczestnik ma prawo złożenia reklamacji.
2. Reklamacje można składać u Organizatora wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@team.arsanit.pl.
3. Uczestnik zostanie poinformowany o sposobie załatwienia reklamacji na adres poczty elektronicznej wskazany w trakcie rejestracji w Programie, w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§9 CZAS TRWANIA PROGRAMU

1. Program ma formułę ciągłą, ale ranking główny odbywa się w jednorocznych edycjach, w których zgromadzone punkty zliczane są od 16 listopada poprzedniego roku, do 15 listopada danego roku.
2. Program może być zawieszony lub zakończony przez Organizatora bez podania przyczyn.
3. Organizator poinformuje o zakończeniu Programu w sposób właściwy dla komunikowania zmian Regulaminu określony w § 9 ust. 4 Regulaminu w terminie co najmniej 90 dni przed datą zakończenia Programu.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przystąpienie do Programu oznacza akceptację warunków niniejszego Regulaminu oraz postanowień Polityki Prywatności wskazanej w ust. 10 poniżej.
2. Uczestnik Programu może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie. W tym celu powinien przestać Organizatorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej oświadczenie o rezygnacji, której wzór stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu. Rezygnacja jest skuteczna w następnym dniu roboczym po jej skutecznym wysłaniu przez Uczestnika. Wzór oświadczenia o rezygnacji stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu. Z chwilą otrzymania oświadczenia Uczestnika o rezygnacji blokowane jest całkowicie konto punktowe Uczestnika, a niewykorzystane Punkty są anulowane.
3. Uczestnik Programu może zostać wykluczony przez Organizatora z udziału w Programie w przypadku naruszenia przez niego postanowień niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności w przypadku nierzetelnego zgłaszania faktur VAT za zakup.



TEAM ARSANIT

Regulamin programu lojalnościowego
dla sprzedawców

Arsanit Sp. z o.o.
ul. Obwodowa 17
41-100 Siemianowice Śl.
NIP: 498-01-52-180
tel.: 32 / 608 46 05
email: bok@arsanit.pl
www.arsanit.pl

4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu lub zakończenia Programu w dowolnym czasie. O każdorazowej zmianie postanowień Regulaminu uczestnicy zostaną powiadomieni za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS na adresy wskazane w trakcie rejestracji – na co najmniej 7 dni przed dniem wejścia zmian w życie. Informacja o zakończeniu Programu zostanie przekazana w sposób określony w zdaniu poprzednim na co najmniej 30 dni przed dniem zakończenia Programu.
5. Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych przez Uczestników.
6. Regulamin Programu w aktualnym brzmieniu dostępny jest w internetowej witrynie Programu pod adresem www.team.arsanit.pl, a także w siedzibie Organizatora.
7. Ewentualne spory, które mogą powstać pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem w związku z uczestnictwem w Programie, rozpatrywane będą w miarę możliwości w sposób polubowny, a gdyby okazało się to niemożliwe strony poddadzą spór sądowi powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Organizatora.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Polityki Prywatności Organizatora oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
9. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Organizatora: www.team.arsanit.pl.
10. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2023 roku.

Tajemnica handlowa - ściśle poufne!



TEAM ARSANIT

Regulamin programu lojalnościowego
dla sprzedawców

Arsanit Sp. z o.o.
ul. Obwodowa 17
41-100 Siemianowice Śl.
NIP: 498-01-52-180
tel.: 32 / 608 46 05
email: bok@arsanit.pl
www.arsanit.pl

Załącznik nr 1

- WZÓR -
OŚWIADCZENIE
O REZYGNACJI Z UDZIAŁU W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM
TEAM ARSANIT

UCZESTNIK:

(pełna nazwa Uczestnika)

ADRES:

ulica i nr _____

miejsowość _____ kod pocztowy: ____ - ____

NIP _____

KRS / CEiDG*: _____

(numer we właściwym rejestrze)

* niepotrzebne skreślić

Niniejszym oświadczam, że z dniem złożenia niniejszego oświadczenia rezygnuję z dalszego udziału w Programie Lojalnościowym TEAM ARSANIT organizowanym przez ARSANIT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Siemianowicach Śląskich.

Przyjmuję do wiadomości, że złożenie niniejszego oświadczenia skutkować będzie m.in. anulowaniem wszystkich zgromadzonych w ww. Programie punktów.

Miejscowość: _____

Data: _____

Podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu Uczestnika:

(data / imię i nazwisko / podpis)

UWAGA:

Wypełnione i podpisane oświadczenie należy wysłać w formie skanu na adres poczty elektronicznej Organizatora: info@team.arsanit.pl. W tytule wiadomości prosimy umieścić dopisek: „REZYGNACJA”

Tajemnica handlowa - ściśle poufne!