



REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO TEAM ARSANIT

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin programu lojalnościowego (dalej: "**Regulamin**") określa zasady przystąpienia i uczestnictwa w Programie.
2. Program lojalnościowy organizowany jest przez Arsanit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Siemianowicach Śląskich, ul. Obwodowa 17, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000048016, posiadająca numery NIP: 4980152180 i REGON: 277662077, której kapitał zakładowy wynosi 239.700 zł (opłacony w całości), (dalej: „**Organizator**”).
3. Program określony Regulaminem nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity z dnia 27 października 2020 roku, Dz.U. z 2020 r. poz. 2094).
4. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.

§2 DEFINICJE

1. Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - 1) **Dystrybutor** – oznacza podmiot posiadający w swojej ofercie handlowej Produkty, których zakup premiowany jest przyznaniem Punktów,
 - 2) **Dystrybutor Gold** – to dystrybutor, u którego zakupy mogą być punktowane podwójną ilością punktów - po spełnieniu dodatkowych warunków,
 - 3) **Konto punktowe** – oznacza indywidualne konto Uczestnika, na którym zapisywane są Punkty zdobyte przez Uczestnika w Programie,
 - 4) **Program** – oznacza program lojalnościowy uregulowany niniejszym Regulaminem,
 - 5) **Nagrody** – oznacza nagrody w formie rzeczowej lub w formie wyjazdów na krajowe i zagraniczne konferencje organizowane przez Organizatora, które można uzyskać w ramach Programu,
 - 6) **Panel Uczestnika** – oznacza indywidualny panel Uczestnika dostępny po zarejestrowaniu na stronie internetowej Programu, służący w szczególności do komunikacji pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, zgłaszania faktur, zamawiania nagród w Programie itp.,
 - 7) **Produkty** – oznacza produkty Organizatora znajdujące się w ofercie handlowej Dystrybutorów i Dystrybutorów Gold, za nabycie których Uczestnik może uzyskać Punkty,

- 8) **Punkty** – oznacza punkty przyznawane Uczestnikom przez Organizatora w ramach Programu, w szczególności za nabycie Produktów w trakcie trwania Programu,
- 9) **Uczestnik** - oznacza każdy podmiot określony w § 3 ust. 1, który dokonał prawidłowej rejestracji swojego uczestnictwa w Programie,

§3 WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego § 3, w Programie mogą uczestniczyć podmioty: posiadające osobowość prawną oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, i które zostały wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, a także przedsiębiorcy prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą i wpisani do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG).
2. Uczestnikami Programu, mogą być wyłącznie podmioty określone w ust. 1 posiadające swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Zgłoszenie uczestnictwa w Programie następuje wyłącznie w drodze elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej Programu pod adresem: www.team.arsanit.pl
4. Zgłoszenie uczestnictwa w Programie wymaga podania przez Uczestnika wszystkich niezbędnych danych w elektronicznym formularzu zgłoszeniowym, obejmującym w szczególności: dane rejestrowe podmiotu, dane adresowe oraz dane kontaktowe.
5. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest dokonanie w trakcie rejestracji konta akceptacji treści Regulaminu oraz zgód na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych w związku z realizacją Programu i uczestnictwa w nim.
6. Konto Uczestnika po utworzeniu pozostaje nieaktywne do czasu pozytywnej weryfikacji danych Uczestnika podanych w trakcie rejestracji i tworzenia konta. Aktywacja konta Uczestnika powinna zostać dokonana przez Organizatora w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od dnia jego utworzenia.
7. Każdy Uczestnik może posiadać tylko jedno aktywne konto w Programie.
8. Uczestnik Programu zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Organizatora o każdej zmianie danych podanych w trakcie rejestracji w Programie, pod rygorem skutków prawnych zaniechania, w tym uznania za doręczoną korespondencję wysłaną na ostatni adres podany przez Uczestnika
9. Uczestnikami Programu nie mogą być Dystrybutorzy ani Dystrybutorzy Gold.

§4 ZASADY PRYZNAWANIA PUNKTÓW

1. Uczestnik zdobywa Punkty za zakup Produktów objętych Programem i prawidłowe zgłoszenie faktury VAT dokumentującej zakup Produktów u Dystrybutora lub Dystrybutora Gold.

2. Uczestnik zgłasza fakturę VAT wyłącznie za pośrednictwem Panelu Uczestnika na stronie internetowej Programu, przez umieszczenie czytelnego skanu lub zdjęcia faktury VAT w Panelu. Dodatkowo, jeżeli Uczestnik prawidłowo wskaże poszczególne pozycje faktury VAT kwalifikujące się do naliczenia Punktów w Panelu, otrzyma dodatkowe Punkty zgodnie z zasadami wskazanymi w Panelu Uczestnika.
3. Jeśli skan lub zdjęcie faktury będą nieczytelne, zostaną one odrzucone i dany zakup nie zostanie zarejestrowany. Wówczas Uczestnik otrzyma informację, że przesłany plik jest nieczytelny oraz, że powinien zostać przesłany ponownie w czytelnej formie w celu zarejestrowania danego zakupu
4. Każda faktura VAT może zostać zgłoszona tylko jeden raz. Faktury są rejestrowane w Programie według kolejności wpływu. Z zastrzeżeniem zdań następujących fakturę należy zgłosić w terminie 30 dni od dnia jej wystawienia. W okresie do dnia 31 lipca 2021 roku Uczestnik może zgłosić faktury wystawione nie wcześniej niż w dniu 1 stycznia 2021 roku. Po upływie okresu wskazanego w zdaniu poprzednim Uczestnik może zgłosić tylko faktury wystawione nie wcześniej niż 30 dni przed uzyskaniem pozytywnej weryfikacji konta Uczestnika (zgodnie z §3 ust. 6 powyżej).
5. W przypadku zarejestrowania przez Uczestnika w Programie faktury wystawionej nie bezpośrednio na Uczestnika, a na osobę trzecią (w tym np. na przedsiębiorcę, w imieniu którego działa Uczestnik) W przypadku, gdy do Organizatora wpłyną reklamacje dotyczące zarejestrowania przez danego Uczestnika faktur wystawionych na osobę trzecią bez zgody tej osoby, Organizator zastrzega sobie prawo anulowania punktów naliczonych Uczestnikowi za daną fakturę. W każdym przypadku zgłaszania przez Uczestnika faktur wystawionych na inny podmiot niż Uczestnik, zobowiązany jest on do skutecznego zakrycia danych podmiotu, na który została wystawiona faktura. Zgłoszenia faktur niespełniających warunku określonego w zdaniu poprzednim nie będą akceptowane w Programie.
6. Weryfikacja zgłoszonych faktur będzie dokonywana przez Organizatora w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia faktury. Punkty przyznane Uczestnikowi z tytułu nabycia Produktów u Dystrybutora lub Dystrybutora Gold, mogą zostać wykorzystane do wymiany na Nagrody nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia ich zweryfikowania.
7. Zwroty Produktów, za które przyznano Punkty lub korekty zgłoszonych faktur, będą powodowały odjęcie Punktów z Konta punktowego Uczestnika, na którym zostały naliczone. W przypadku, gdy na Koncie punktowym nie będzie wystarczającej ilości Punktów, od których będzie można odjąć Punkty za zwrócone Produkty lub skorygowane faktury, Uczestnikowi przyznawane będą Punkty ujemne. Jednocześnie Uczestnik jest zobowiązany powiadomić Organizatora o dokonanym zwrocie. W razie zaniechania temu obowiązkowi Organizator może wykluczyć danego Uczestnika z Programu, bez jakiegokolwiek rekompensaty za posiadane przez tego Uczestnika Punkty.
8. W Panelu Uczestnika po zalogowaniu Organizator udostępnia:

- 1) aktualny stan konta punktowego Uczestnika,
 - 2) listę zgłoszonych przez Uczestnika faktur VAT za zakupione Produkty,
 - 3) aktualną listę Dystrybutorów i Dystrybutorów Gold, u których zakup Produktów premiowany jest przyznaniem Punktów,
 - 4) aktualną listę Produktów, których zakup premiowany jest przyznaniem Punktów, wraz ze wskazaniem liczby Punktów za zakup każdego z Produktów,
 - 5) aktualną listę Produktów VIP za zakup których przyznawane są dodatkowe Punkty,
 - 6) informację o możliwości zdobycia Punktów za dokonanie przez Uczestnika określonych czynności, innych niż polegających na zakupie Produktów,
 - 7) aktualny katalog Nagród.
9. Punkty zgromadzone przez Uczestnika na Koncie punktowym powinny zostać wykorzystane do końca roku kalendarzowego, w którym zostały przyznane. Uczestnicy przystępujący do Programu w ostatnim kwartale danego roku kalendarzowego mogą wykorzystać Punkty zdobyte w tym kwartale do końca kolejnego roku kalendarzowego.
10. Organizator w każdym czasie może określić listę Produktów VIP, których nabycie w danym okresie premiowane będzie dodatkowymi Punktami.
11. Zgromadzone przez Uczestnika Punkty nie mogą być wymieniane na gotówkę, przekazywane osobom trzecim lub łączone z punktami innych Uczestników, ani nie podlegają zwrotowi, potrąceniu czy innej formie rozliczenia.
12. Zgłoszenie faktur obejmujących Produkty w ramach niniejszego Programu, wyłącza możliwość równoczesnego zakwalifikowania nabytych Produktów w ramach innych programów lojalnościowych prowadzonych przez Organizatora.

§5 NAGRODY

1. Uczestnik Programu może zamienić Punkty zgromadzone na Koncie punktowym na Nagrody oferowane w ramach Programu. W wypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, prawo wymiany Punktów na Nagrody przysługuje osobie uprawnionej do ich reprezentowania lub osobie ujawnionej w rejestrze Uczestników Programu.
2. Po zgromadzeniu odpowiedniej liczby Punktów, Uczestnik w celu otrzymania Nagrody powinien zalogować się do Panelu Uczestnika, a następnie za pośrednictwem Panelu wybrać Nagrodę i złożyć zamówienia w Panelu Uczestnika.
3. W momencie wysłania formularza zamówienia Nagrody przez Uczestnika następuje automatyczne odjęcie od Punktów zgromadzonych na Koncie punktowym Uczestnika liczby Punktów będącej równoważnością zamówionej Nagrody.
4. Zamówienie złożone na Nagrodę będącą towarem zostanie zrealizowane przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia prawidłowego złożenia zamówienia Nagrody w Panelu Uczestnika.

5. Nagroda zostanie dostarczona Uczestnikowi za pośrednictwem poczty, firmy kurierskiej lub przedstawiciela Organizatora. Nagrody dostarczane będą na adres wskazany przez uczestnika na formularzu zamówienia Nagrody, zaś w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do jego poprawności Nagroda zostanie dostarczona na adres wskazany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do Programu.
6. Uczestnik może w każdym czasie uzyskać informację o statusie zamówienia Nagrody za pośrednictwem Panelu Uczestnika.
7. Organizator oferuje Nagrody określone w katalogu Nagród do czasu wyczerpania ich zapasów i nie ponosi odpowiedzialności za braki określonych Nagród z katalogu Nagród u ich producentów lub dostawców, których konsekwencją jest brak możliwości zrealizowania zamówienia.
8. Jeżeli realizacja zamówienia na Nagrodę będzie niemożliwa z przyczyn wskazanych w ust. 7 powyżej, Uczestnik zostanie poinformowany o tym fakcie przez Organizatora. Jednocześnie Uczestnikowi zostanie przedstawiona propozycja Nagrody zastępczej o podobnych parametrach i zbliżonej wartości. O akceptacji zaproponowanej Nagrody zastępczej lub o rezygnacji z zamówienia Nagrody zastępczej Uczestnik obowiązany jest powiadomić Organizatora za pośrednictwem Panelu Uczestnika w terminie do 5 dni roboczych od daty otrzymania informacji w przedmiocie niemożności realizacji zamówienia. W przypadku rezygnacji z Nagrody zastępczej Organizator dolicza ponownie Punkty na indywidualne Konto punktowe Uczestnika.
9. Nagrody przyznane w Programie nie podlegają wymianie na gotówkę oraz zwrotowi.
10. Uczestnicy Programu nie mogą przenieść prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie.
11. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany katalogu Nagród, w tym wartości punktowej poszczególnych Nagród, w czasie trwania Programu. Informacje o zmianie katalogu Nagród będą podane za pośrednictwem Panelu Uczestnika lub w sposób przewidziany dla zmiany brzmienia niniejszego Regulaminu, nie później niż na 30 dni przed ich wprowadzeniem. Informacje o aktualnym katalogu Nagród dostępna jest po zalogowaniu w Panelu Uczestnika.

§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Odpowiedzialność Organizatora jest ograniczona względem Uczestnika do zapewnienia dostawy Nagrody objętej katalogiem Nagród, zgodnie z prawidłowo wypełnionym formularzem zamówienia Nagrody. Odpowiedzialność Organizatora jest ograniczona względem Uczestnika do wysokości wartości Nagród uzyskanych przez danego Uczestnika.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie i terminowość doręczenia przez pocztę lub firmę kurierską przesyłek zawierających Nagrody, a także za wszelkie inne działania firmy kurierskiej lub operatora pocztowego. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z opóźnieniem lub niedoręczeniem

nagrody, wynikające z błędnego podania przez Uczestnika adresu, na który to adres została wysłana lub dostarczona Nagroda.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady Nagród o charakterze rzeczowym. Nie odpowiada też za ich przydatność dla Uczestnika. W przypadku wad Nagród, które podlegają gwarancji lub rękojmi Uczestnik korzysta z uprawnień wynikających z gwarancji producenta. Realizacja uprawnień Uczestnika z tytułu gwarancji za wady Nagród będzie realizowana wyłącznie za pośrednictwem Organizatora – w tym celu Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od daty dostarczenia Nagrody lub ujawnienia się wady, odesłać wadliwą Nagrodę do Organizatora (na własny koszt Uczestnika) wraz z opisem charakteru wady. W zakresie rękojmi odpowiedzialność Organizatora względem Uczestnika jest wyłączona, za wyjątkiem tych sytuacji, w których Uczestnik w ramach stosunku prawnego powstałego na mocy przystąpienia do Konkursu jest traktowany jako konsument.
4. W przypadku Nagród o charakterze wyjazdów i szkoleń wyjazdowych, Organizator będzie korzystał z usług profesjonalnego biura podróży lub operatora turystycznego. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za świadczone przez biuro turystyczne lub operatora turystycznego usługi przewozowe, hotelowe i inne usługi świadczone przez te podmioty. Uczestnicy zrzekają się w stosunku do Organizatora jakichkolwiek roszczeń z tytułu nienależytego wykonania usługi, w szczególności dotyczących terminów i jakości świadczonych usług. Postanowienia niniejszego ust. 4 nie pozbawiają Uczestnika możliwości dochodzenia swoich praw bezpośrednio od biura podróży lub operatora na zasadach ogólnych.
5. Organizator informuje, że Nagrody wydane w Programie stanowią dla Uczestników będących osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, będącymi przedsiębiorcami, przychód z prowadzonej działalności gospodarczej i podlegają opodatkowaniu wedle zasad ogólnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

§7 REKLAMACJE

1. W przypadku niezadowolenia ze sposobu przebiegu Programu, Uczestnik ma prawo złożenia reklamacji.
2. Reklamacje można składać u Organizatora wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@team.arsanit.pl.
3. Uczestnik zostanie poinformowany o sposobie załatwienia reklamacji na adres poczty elektronicznej wskazany w trakcie rejestracji w Programie, w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§8 CZAS TRWANIA PROGRAMU

1. Czas trwania Programu obejmuje czas nieokreślony od dnia 19 kwietnia 2021 roku. Program może być zawieszony lub zakończony przez Organizatora bez podania przyczyn. Organizator poinformuje o zakończeniu Programu w sposób właściwy dla komunikowania zmian Regulaminu określony w §8 ust. 4 Regulaminu w terminie co najmniej 90 dni przed datą zakończenia Programu.
2. Uczestnikom przysługuje prawo wymiany zgromadzonych Punktów na Nagrody w terminie 30 dni od daty ogłoszenia zakończenia Programu. Po upływie tego terminu przyznane punkty zostaną anulowane.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przystąpienie do Programu oznacza akceptację warunków niniejszego Regulaminu oraz postanowień Polityki Prywatności wskazanej w ust. 10 poniżej.
2. Uczestnik Programu może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie. W tym celu powinien przesłać Organizatorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej oświadczenie o rezygnacji. Rezygnacja jest skuteczna w następnym dniu roboczym po jej skutecznym wysłaniu przez Uczestnika. Wzór oświadczenia o rezygnacji stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu. Z chwilą otrzymania oświadczenia Uczestnika o rezygnacji blokowane jest całkowicie konto punktowe Uczestnika, a niewykorzystane Punkty są anulowane.
3. Uczestnik Programu może zostać wykluczony przez Organizatora z udziału w Programie w przypadku naruszenia przez niego postanowień niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności w przypadku nierzetelnego zgłaszania faktur VAT za zakup.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu lub zakończenia Programu w dowolnym czasie. O każdorazowej zmianie postanowień Regulaminu uczestnicy zostaną powiadomieni za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS na adresy wskazane w trakcie rejestracji – na co najmniej 7 dni przed dniem wejścia zmian w życie. Informacja o zakończeniu Programu zostanie przekazana w sposób określony w zdaniu poprzednim na co najmniej 30 dni przed dniem zakończenia Programu.
5. Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych przez Uczestników.
6. Regulamin Programu w aktualnym brzmieniu dostępny jest w internetowej witrynie Programu pod adresem www.team.arsanit.pl, a także w siedzibie Organizatora.
7. Ewentualne spory, które mogą powstać pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem w związku z uczestnictwem w Programie, rozpatrywane będą w miarę możliwości w sposób polubowny, a gdyby okazało się to niemożliwe strony poddadzą spór sądowi powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Organizatora.



8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Polityki Prywatności Organizatora oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
9. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Organizatora: www.team.arsanit.pl.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19 kwietnia 2021 roku.



- WZÓR -

**OŚWIADCZENIE
O REZYGNACJI Z UDZIAŁU W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM
TEAM ARSANIT**

UCZESTNIK: _____
(pełna nazwa Uczestnika)

ADRES: Ulica i nr: _____
Miejscowość: _____ Kod pocztowy: ____ - ____

NIP: _____

KRS / CEiDG*: _____
(numer we właściwym rejestrze)

* niepotrzebne skreślić

Niniejszym oświadczam, że z dniem złożenia niniejszego oświadczenia rezygnuję z dalszego udziału w Programie Lojalnościowym TEAM ARSANIT organizowanym przez ARSANIT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Siemianowicach Śląskich.

Przyjmuję do wiadomości, że złożenie niniejszego oświadczenia skutkować będzie m.in. anulowaniem wszystkich zgromadzonych w ww. Programie punktów.

Miejscowość: _____

Data: _____

Podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu Uczestnika:

(imię i nazwisko, podpis)



UWAGA: *Wypełnione i podpisane oświadczenie należy wysłać w formie skanu na adres poczty elektronicznej Organizatora: info@teamarsanit.pl
W tytule wiadomości prosimy umieścić dopisek: „REZYGNACJA”*